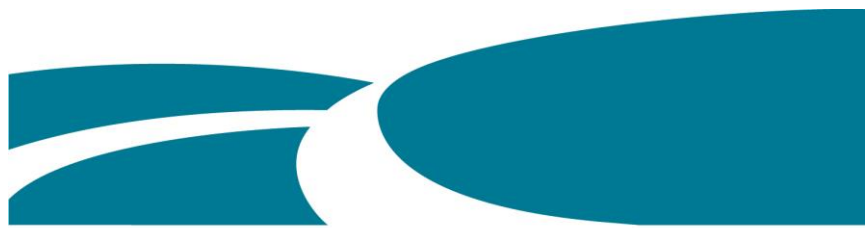

Netiquette der Stadt Bingen am Rhein zum Verhalten in den sozialen Netzwerken

Version 1.1
31. Januar 2022



BINGEN

Perspektiven am Rhein



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Respektvoller Umgang	3
3. Themenbezug beachten	3
4. Missbräuchliche Nutzung	4
5. Zitate und Bilder	4
6. Verantwortlichkeit.....	4
7. Verstöße gegen Kommentierregeln	4
8. Anfragen	4

Das Stadtverwaltung Bingen am Rhein ist auch auf den Social-Media-Kanälen Facebook, YouTube, DorfFunk sowie Instagram mit eigenen Accounts vertreten. Auf diese Weise soll ein direkter Kontakt und Austausch mit interessierten Bürgerinnen und Bürgern sowie mit potentiellen Gästen gefördert werden. Für die Kommunikation auf den Social-Media-Kanälen gilt die nachfolgende Netiquette.

1. Einleitung

Wir freuen uns, dass Sie die Social Media Angebote der Stadtverwaltung Bingen am Rhein nutzen und auf angeregte und engagierte Dialoge mit Ihnen. Sie können sich gerne mit Kommentaren und Beiträgen an Diskussionen beteiligen. Wir bitten jedoch um die Einhaltung der Kommentierregeln. Falls diese nicht eingehalten werden, behalten wir uns das Recht vor, Inhalte gegebenenfalls zu löschen und an die jeweiligen Plattformbetreiber zu melden (siehe Social-Media-Konzept der Stadt Bingen am Rhein).

2. Respektvoller Umgang

Achten Sie bei Ihren Beiträgen immer auf einen fairen und höflichen Ton und bleiben Sie sachlich: Behandeln Sie andere Nutzerinnen und Nutzer stets so, wie Sie selbst behandelt werden möchten. Vergessen Sie bitte nicht, dass hinter jeder Nutzerin und jedem Nutzer ein Mensch steht. Argumentieren Sie nie mit persönlichen Angriffen oder mit Argumenten, die sich gegen Personen richten. Lassen Sie Nutzerinnen und Nutzern ihre Meinungen und versuchen Sie nicht, Ihre Auffassung anderen aufzuzwingen. Beiträge, die Beleidigungen, Obszönitäten, persönliche Angriffe, rassistische, antisemitische, homophobe oder sexistische Äußerungen enthalten, werden von uns gelöscht beziehungsweise an die jeweiligen Plattformbetreiber gemeldet; die Verfasserinnen oder Verfasser werden von uns blockiert. Gleiches gilt für Beiträge, die in vulgärer, missbräuchlicher oder hasserfüllter Sprache verfasst sind oder das Recht Dritter sowie Urheberrechte verletzen.

3. Themenbezug beachten

Die Facebookseite, Instagram, DorfFunk oder YouTube Videos bieten Informationen zu verschiedenen Themen der Stadt Bingen am Rhein. Daher sollten sich die Diskussionsbeiträge auch auf das jeweilige Thema beziehen. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns das Recht vor, Beiträge gegebenenfalls zu entfernen.

4. Missbräuchliche Nutzung

Die missbräuchliche Nutzung der verschiedenen Social-Media-Kanäle als Werbeflächen für andere Webseiten oder Dienste sowie das kommerzielle oder private Anbieten von Waren und Dienstleistungen ist nicht gestattet und führt zur Löschung beziehungsweise zur Meldung des Beitrages. Inhalte, Informationen, Software oder anderes Material, das gegen bestehende Gesetze verstößt, darf nicht gepostet werden.

5. Zitate und Bilder

Wenn Sie in einem Beitrag ein Zitat einbringen möchten, nennen Sie bitte auch die Quelle und den Urheber/die Urheberin. Nur für die anderen Nutzerinnen und Nutzer nachprüfbar Zitate und Quellenangaben sollten genutzt werden. Bedenken Sie beim Posten von Bildern, dass Sie über deren Rechte verfügen sollten. Auf Bildern abgebildete Personen müssen ebenfalls mit der Veröffentlichung einverstanden sein. Mit der Verlinkung zu externen Webseiten sollte möglichst sparsam umgegangen werden.

6. Verantwortlichkeit

Wir übernehmen keine Verantwortung für die Beiträge der Nutzerinnen und Nutzer, diese liegt bei der jeweiligen Person selbst. Die Verfasserin oder der Verfasser der Beiträge gibt der Stadtverwaltung Bingen am Rhein mit dem Einstellen seines Beitrages das Recht, den Beitrag dauerhaft auf den Social-Media-Kanälen vorzuhalten.

7. Verstöße gegen Kommentierregeln

Als Betreiber dieser Präsenz werden wir Verstöße gegen die hier aufgeführten Kommentierregeln nicht dulden. Wir behalten uns vor, Beiträge jederzeit und gegebenenfalls auch ohne Angaben von Gründen zu löschen beziehungsweise zu melden. Mit der Interaktion auf unseren Social-Media-Kanälen erkennen Sie diese Richtlinien an. Verstöße gegen die allgemeinen Gesetze und Rechtsvorschriften können unter Umständen zum Ausschluss aus der jeweiligen Plattform führen und in schwerwiegenden Fällen die Einleitung rechtlicher Schritte zur Folge haben.

8. Anfragen

Wir möchten Fragen stets beantworten und auf Beiträge reagieren. Wenn Sie uns abends oder am Wochenende schreiben, kümmern wir uns am nachfolgenden Werktag gerne um Ihr Anliegen. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass die Stadtverwaltung Bingen am

Rhein auf Grund der gesetzlichen Zuständigkeiten nicht in allen Fällen auskunftsberechtigt ist.

Für inhaltliche Anfragen, wenden Sie sich bitte direkt an die jeweiligen Fachabteilungen. Diese finden Sie unter:

- <https://www.bingen.de/stadt/buergerservice-online> sowie unter
- <https://www.bingen.de/stadt/stadtverwaltung>

Alternativ können Sie auch eine E-Mail schreiben (stadtverwaltung@bingen.de) oder uns zu den Öffnungszeiten der Verwaltung anrufen (Mo-Fr 08:30-12:00 Uhr, Mo 14:00-18:00 Uhr).

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!

Ihr Team der Stadtverwaltung Bingen am Rhein